

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW
MUZEUM SATURN W CZELADZI
DLA OBIEKTU
GALERIA SZTUKI WSPÓŁCZESNEJ „ELEKTROWNIA”
PRZY UL. DEHNELÓW 45**

§ 1

Warunki ogólne

1. Zwiedzanie ekspozycji w obiekcie Galeria Sztuki Współczesnej „Elektrownia” przy ul. Dehnelów 45 zwanym w dalszej części regulaminu GSW „Elektrownia” oraz udział w wybranych wydarzeniach udostępnianych w ramach oferty programowej jest odpłatny i realizowany na podstawie ważnego biletu.
2. W ramach oferty programowej GSW „Elektrownia” organizuje również wydarzenia, na które wstęp jest bezpłatny. Informacje dotyczące bezpłatnych wydarzeń są dostępne na stronie internetowej www.galeria-elektrownia.czeladz.pl oraz w drukowanych folderach informacyjnych.
3. Zakupu biletów na wszelkie wydarzenia odpłatne można dokonywać w kasie GSW „Elektrownia”.
4. Kasa GSW „Elektrownia” przyjmuje płatność w PLN oraz akceptuje karty płatnicze – informacja o obsługiwanych rodzajach kart dostępna jest w kasie GSW „Elektrownia”.
5. Wysokość opłat za bilety określa cennik biletów dostępny w kasie GSW „Elektrownia” oraz na stronie internetowej www.galeria-elektrownia.czeladz.pl. Ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT) wyrażonymi w PLN.
6. Muzeum zastrzega sobie prawo wprowadzenia innych opłat za zwiedzanie i różnego rodzaju wydarzenia organizowane i/lub odbywające się w GSW „Elektrownia”.
7. Z uwagi na określone przepisy bezpieczeństwa GSW „Elektrownia” zastrzega sobie prawo do regulowania liczby biletów, jakie mogą zostać sprzedane.
8. Każdy bilet sprawdzany jest przed wejściem na obiekt GSW „Elektrownia” przez pracownika obsługi muzealnej.
9. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej oraz w kasie GSW „Elektrownia”. Zakup biletu równoznaczny jest z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 2

Sprzedaż biletów

1. Bilety sprzedawane są w kasie GSW „Elektrownia” w godzinach pracy obiektu.
2. Bilet zakupiony w kasie należy okazać pracownikowi obsługi muzealnej przy wejściu na wystawę lub wydarzenie.

§ 3

Sprzedaż i rezerwacja biletów dla grup zorganizowanych

1. Zwiedzanie GSW „Elektrownia” w grupach zorganizowanych jest możliwe po dokonaniu uprzedniej rezerwacji w kasie GSW „Elektrownia” za pośrednictwem kontaktu bezpośredniego, telefonicznie, drogą e-mailową pod adresem galeria@galeria-elektrownia.czeladz.pl.
2. Minimalna liczebność grupy zorganizowanej to 10 osób.
3. GSW „Elektrownia” wystawia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na rzecz osób prawnych, instytucji i podmiotów gospodarczych, a także na rzecz osób fizycznych które zgłosiły chęć otrzymania takiego dokumentu w kasie GSW „Elektrownia”, telefonicznie bądź e-mailowo. Aby otrzymać fakturę VAT, należy podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. GSW „Elektrownia” nie wystawia faktur Pro Forma.

§ 4

Ważność biletu

1. Bilet wstępu upoważnia do jednokrotnego wstępu na wszystkie ekspozycje prezentowane w GSW „Elektrownia”. Wzór blankietów przedstawiony został w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. Wejście na ekspozycję GSW „Elektrownia” lub wydarzenie jest możliwe tylko w dniu zakupu biletu.

§ 5

Rodzaje i ceny biletów

1. Oferta dostosowana jest do zwiedzania indywidualnego i grupowego.
2. Rodzaje biletów określa załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Sprzedaż biletów na zwiedzanie indywidualne dotyczy grup do 9 osób.
4. Sprzedaż biletów na zwiedzanie grupowe dotyczy grup złożonych z nie mniej niż 10 osób.
5. Bilet normalny przeznaczony jest dla osoby, która nie jest uprawniona do zniżki na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. Na podstawie art. 10 ustawy o muzeach z późn. zm. bilet ulgowy przysługuje za okazaniem stosownych dokumentów:
 - uczniom szkół systemu oświaty, studentom oraz doktorantom,
 - posiadaczom kart "EURO<26",
 - emerytom i rencistom,
 - uczniom szkół, studentom oraz doktorantom będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - uczniom szkół prowadzonych przez organizacje społeczne za granicą, zarejestrowanych w bazie prowadzonej przez upoważnioną jednostkę podległą ministrowi właściwemu do spraw oświaty i wychowania, w okresie pobierania nauki języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia,
 - uczniom szkół funkcjonujących w systemach oświaty innych państw w okresie pobierania nauki języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia,
 - uczniom sekcji polskich funkcjonujących w szkołach działających w systemach oświaty innych państw, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia,
 - uczniom szkół europejskich działających na podstawie Konwencji o Statucie Szkół Europejskich, sporządzonej w Luksemburgu dnia 21 czerwca 1994 r. pobierającym naukę języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim, nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia,
 - nauczycielom:
 - szkół i placówek systemu oświaty, zakładów poprawczych i schronisk dla nieletnich,
 - szkół działających w państwach członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - szkół prowadzonych przez organizacje społeczne za granicą, zarejestrowanych w bazie prowadzonej przez upoważnioną jednostkę podległą ministrowi właściwemu do spraw oświaty i wychowania,
 - uczącym języka polskiego, historii, geografii, kultury polskiej lub innych przedmiotów nauczanych w języku polskim w szkołach funkcjonujących w systemach oświaty innych państw, sekcjach polskich funkcjonujących w systemach oświaty innych państw, szkołach europejskich działających na podstawie Konwencji o Statucie Szkół Europejskich, sporządzonej w Luksemburgu dnia 21 czerwca 1994 r.,
 - posiadaczom legitymacji Honorowego Dawcy Krwi lub odznaki „Zasłużony Dawca Przeszczepu”;
 - licencjonowanym przewodnikom;

7. Bilet Rodzinny przysługuje czterem bądź pięciu osobom, w tym dwóm osobom dorosłym kwalifikującym się do zakupu biletu normalnego i dwóm lub trzem osobom uprawnionym do zakupu biletu ulgowego.
8. Bilet Karta Dużej Rodziny przysługuje posiadaczowi Karty Dużej Rodziny.
9. Bilet specjalny upoważniający do skorzystania z oferty GSW „Elektrownia” bez opłat przysługuje za okazaniem stosownych dokumentów:
 - dzieciom do 7 roku życia,
 - osobom które ukończyły 75 rok życia,
 - opiekunowi grupy zorganizowanej – wycieczki, o której mowa w Rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 maja 2018 r. w sprawie warunków i sposobu organizowania przez publiczne przedszkola, szkoły i placówki krajoznawstwa i turystyki,
 - przewodnikowi i/lub pilotowi grupy zorganizowanej za okazaniem uprawnień, jeśli ww. osoba występuje w roli przewodnika lub pilota danej grupy,
 - osobom odznaczonym "Orderem Orła Białego" lub "Orderem Zasługi dla Rzeczypospolitej Polskiej", odznaką honorową "Zasłużony dla Kultury Polskiej", "Zasłużony Działacz Kultury", "Za opiekę nad zabytkami",
 - pracownikom muzeów w kraju i za granicą,
 - członkom Międzynarodowej Rady Muzeów /ICOM/ i Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków /ICOMOS/.
 - członkom Stowarzyszenia Muzealników Polskich,
 - osobom niepełnosprawnym fizycznie lub umysłowo i ich opiekunom,
 - osobie będącej członkiem władz stowarzyszeń lub organizacji, w tym międzynarodowych, do których należy GSW „Elektrownia”,
 - osobie odbywającej wizytę studyjną za zgodą Dyrektora Muzeum Saturn w Czeladzi.
10. Cennik biletów określa załącznik nr 2 do Zarządzenia.
11. W każdy czwartek wstęp do GSW „Elektrownia” jest nieodpłatny.
12. W dniu zmiany ekspozycji wszystkim zwiedzającym przysługuje bilet ulgowy.
13. Dyrektor muzeum może zwolnić z opłat za wstęp.

§ 6

Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie do ulgi w opłacie za wstęp do GSW „Elektrownia” są:

- 1) legitymacja szkolna, słuchacza, studencka, doktoranta;
- 2) legitymacja ucznia wydana przez konsula Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie art. 6 ust. 3 ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2012 r. poz. 1138, z późn. zm.1);
- 3) legitymacja nauczyciela wydana przez konsula Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie art. 6 ust. 3 ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego;
- 4) legitymacja emeryta – rencisty;
- 5) legitymacja dokumentująca niepełnosprawność lub stopień niepełnosprawności;
- 6) legitymacja służbowa przysługująca osobom, o których mowa w art. 10 ust. 3a pkt 8 lit. a i b ustawy z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach, zwanej dalej „ustawą”;
- 7) legitymacja poświadczająca przyznanie odznaki lub tytułu, o których mowa w art. 10 ust. 3a pkt 9 ustawy;
- 8) zaświadczenie albo legitymacja potwierdzające uprawnienia kombatanckie;
- 9) dokument potwierdzający wiek;
- 10) inny dokument potwierdzający uprawnienie osób, o których mowa w:
 - a) art. 10 ust. 3a pkt 2, pkt 7 i pkt 8 lit. b ustawy, wydany w państwie członkowskim Unii Europejskiej innym niż Rzeczpospolita Polska, Konfederacji Szwajcarskiej oraz w państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stronach umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - b) art. 10 ust. 3a pkt 8 lit. c ustawy.

Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie do zwolnienia z opłaty za wstęp do muzeów państwowych są:

- 1) legitymacja poświadczająca nadanie orderu albo medalu, o których mowa w art. 10 ust. 3b pkt 1 ustawy;
- 2) legitymacja służbowa przysługująca osobom, o których mowa w art. 10 ust. 3b pkt 2 ustawy; Dz. U. z 2013 r. poz. 1421 i 1650, z 2014 r. poz. 1863, z 2016 r. poz. 1948 oraz z 2017 r. poz. 60 i 132. Dziennik Ustaw – 2 – Poz. 1471
- 3) legitymacja Membership Card ICOM lub Membership Card ICOMOS;
- 4) Karta Polaka;
- 5) dokument potwierdzający wiek.

§ 7.

Zwroty

1. W przypadku, gdy biletowane wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie GSW „Elektrownia”, posiadacz biletu może oddać zakupiony bilet z żądaniem zwrotu wpłaconej kwoty.
2. Zwroty za bilety zakupione w kasie GSW „Elektrownia” są dokonywane w kasie GSW „Elektrownia”. Warunkiem dokonania zwrotu jest posiadanie zakupionego i niewykorzystanego biletu.
3. W przypadku płatności kartą zwrot nastąpi na kartę, z której dokonana została płatność. Warunkiem jego otrzymania jest posiadanie zakupionego biletu.
4. Zwroty za bilety zakupione bezgotówkowo dokonywane są bezpośrednio na konto, z którego została dokonana płatność za zwracany bilet.
5. Otrzymanie zwrotu jest możliwe jedynie w przypadku, gdy bilet nie został wykorzystany.
6. Bilet uszkodzony nie podlega zwrotowi.

§ 8.

Reklamacje

1. Zwiedzający może złożyć reklamacje dotyczące usług świadczonych przez GSW „Elektrownia” w ciągu 14 dni kalendarzowych od wyznaczonego terminu wydarzenia.
2. Reklamacje można złożyć e-mailowo na adres galeria@galeria-elektrownia.czeladz.pl.
3. W reklamacji należy wskazać:
 - czego dotyczy reklamacja,
 - podać numer biletu,
 - przyczynę reklamacji,przy czym GSW „Elektrownia” nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo dokonane reklamacje, w szczególności za podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych.
4. GSW „Elektrownia” nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości reklamacyjnej w przypadku jej zatrzymania przez system antyspamowy programu pocztowego GSW „Elektrownia”.
5. Reklamacja będzie rozpatrzona przez GSW „Elektrownia” w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Potwierdzenie złożenia reklamacji zostanie wysłane do zwiedzającego drogą e-mailową. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji GSW „Elektrownia” poinformuje zwiedzającego drogą elektroniczną na adres wskazany w reklamacji w terminie nieprzekraczającym 14 dni kalendarzowych od daty jej wpływu.
6. Rozpatrzenie reklamacji przez GSW „Elektrownia” nie wyłącza prawa zwiedzającego do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego oraz przepisów Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r., poz. 827) z późn. zm.

§ 9.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Muzeum Saturn w Czeladzi z siedzibą 41 - 250 Czeladź, ul. Dehnelów 10; e-mail: iodomuzeumsaturn@gmail.com. Zgodnie z art. 13 ust. i ust. 2

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).


3. Podanie danych osobowych jest niezbędne u celu realizacji umowy związanej z zakupem biletu.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (Kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Liechtenstein i Norwegia),
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres do momentu wygaśnięcia roszczeń jak również wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych.
6. Osoba podające dane ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, w tym celu zawiadomi Pani/Pan Administratora w formie pisemnej.
7. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: iodomuzeumsaturn@gmail.comgodnie z obowiązującym prawem uzyskane dane możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. podwykonawcom naszych usług oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom do tego uprawnionym.
8. Osoba podające dane ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

§ 10.


Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione w kasie nie mogą być kopiowane i muszą być okazywane w stanie umożliwiającym ich identyfikację.
2. GSW „Elektrownia” ma prawo odmówić uznania ważności biletu, którego stan uniemożliwia identyfikację. Dotyczy to również biletu zagubionego.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej oraz w kasie GSW „Elektrownia”.
4. Zwiedzający, który zakupił w kasie GSW „Elektrownia” bilet wstępu zobowiązany jest do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki przed wejściem do GSW „Elektrownia”. Bilety bez udokumentowanego prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na wydarzenie oraz nie podlegają zwrotowi.

Załącznik Nr 1
do Zarządzenia Nr 18/2024
Dyrektora Muzeum Saturn
w Czeladzi z dnia 16.09.2024r.





Alfred Biedermann
(1866-1936)



galeria sztuki współczesnej
elektrownia

bilet grupowy





galeria sztuki współczesnej
elektrownia

bilet normalny



galeria sztuki współczesnej
elektrownia

bilet rodzinny



galeria sztuki współczesnej
elektrownia

bilet ulgowy



galeria sztuki współczesnej
elektrownia

bilet
Karta Dużej Rodziny



Muzeum Saturn

Muzeum Saturn w Czeladzi
41-250 Czeladź, ul. Dehnelów 10
tel. 32 308 04 87

www: muzeum-saturn.czeladz.pl/
mail: administracja@muzeum-saturn.czeladz.pl



galeria sztuki współczesnej
elektrownia

Galeria Sztuki Współczesnej
Elektrownia
41-250 Czeladź, ul. Dehnelów 45
tel. 32 263 00 88

www: galeria-elektrownia.czeladz.pl/
mail: galeria@galeria-elektrownia.czeladz.pl



Szlak Zabytków Techniki

OBIĘKT NA SZLAKU ZABYTKÓW TECHNIKI

Cennik biletów oraz obowiązujące ulgi

Bilet normalny	10 zł	
Bilet ulgowy	7 zł	
Grupowy	6 zł osoba	Powyżej 10 osób
Rodzinny	25 zł	2+2 lub 2+3
Dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny	5 zł osoba	

Bilety ulgowe przysługują, między innymi:

- dzieciom i młodzieży szkolnej,
- studentom i doktorantom,
- emerytom i rencistom,
- nauczycielom szkół i placówek systemu oświaty.

Wstęp bezpłatny przysługuje, między innymi:

- dzieciom do 7 roku życia,
- osobom które ukończyły 75 rok życia,
- opiekunowi grupy zorganizowanej - wycieczki o której mowa w Rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 maja 2018 r.
- przewodnikowi i/lub pilotowi grupy zorganizowanej za okazaniem uprawnień, jeśli ww. osoba występuje w roli przewodnika lub pilota danej grupy,
- osobom z orzeczeniem o niepełnosprawności i ich opiekunom.

Muzeum honoruje uprzywilejowanych z innych niewymienionych powyżej a wykazanych w artykule 10 pkt. 3a ustawy o muzeach z dnia 21 listopada 1996 r.